



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTE

MOD 05 C

Rev. 1

Pag. 1/1

Gentile utente,

L'Associazione P.A. Croce Bianca Perugia, da sempre impegnata nella ricerca della soddisfazione dei propri utenti, suo Obiettivo Prioritario, e quindi nel miglioramento del proprio servizio, Le chiede gentilmente di compilare il seguente questionario.

Età \_\_\_\_\_ Sesso \_\_\_\_\_

	 Non soddisfatto	 Abbastanza soddisfatto	 Soddisfatto	 Molto soddisfatto
Come valuta la nostra tempestività nel fornire il servizio?				
Come valuta la professionalità del nostro personale?				
Come valuta il comportamento e la cortesia del nostro personale?				
Come valuta l'organizzazione e gestione del servizio nel complesso?				
Come valuta la Sua soddisfazione rispetto alle sue aspettative?				
Note/Suggerimenti:				

Grazie per la collaborazione

Nota: Il presente modulo, può essere trasmesso al Responsabile del Servizio Informativo via mail, pec, fax, posta raccomandata o consegnato a mano al personale in servizio o presso la sede legale (vedi riferimenti a fondo pagina).

**"CROCE BIANCA" Perugia ODV C.F. 03169610544**

Sede legale: Via Cestellini 1, Ponte San Giovanni (PG)

Albo Regionale Volontariato Umbria n. 814 D.P.G.R. n. 1943 del 25/03/2011

R.U.N.T.S. n. repertorio 50261 del 26/09/2022 Sez. Organizzazioni di Volontariato

Tel: 345/3338733 Fax: 075/3723853 email: [info@crocebiancaperugia.it](mailto:info@crocebiancaperugia.it) pec: [crocebianca.perugia@pec.it](mailto:crocebianca.perugia@pec.it)